

## ALGEMENE VERKOOP EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Solease Verkoop BV (november 2024)

### Artikel 1. Definities

1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en daaruit voortvloeiende Overeenkomsten van Solease inzake de verkoop van één of meerdere Producten en daarmee verband houdende installatie werkzaamheden.

1.2. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) Agent: Solease Management B.V. als bemiddelaar tussen Solease en Koper;
- b) Batterijsysteem: het door Solease geleverde batterijsysteem zoals omschreven in de Offerte;
- c) Isolatieproduct: de door Solease geleverde isolatiematerialen zoals omschreven in de Offerte;
- d) Koper: de natuurlijke of rechtspersoon, met wie Solease de Overeenkomst(en) is aangegaan;
- e) Laadsysteem: het door Solease geleverde laadsysteem zoals omschreven in de Offerte;
- f) Leverdatum: de datum van verkoop en levering van een Product door Solease aan Koper;
- g) Offerte: de door Solease uitgebrachte, laatst overeengekomen offerte voor de verkoop van één of meerdere Producten;
- h) Overeenkomst: de overeenkomst tussen Solease en de Koper tot koop en levering van één of meerdere Producten;
- i) Product: een door Solease geleverd Batterijsysteem, Isolatieproduct, Laadsysteem, Warmtepompstelsysteem, Zonnepaneelstelsysteem of een ander door Solease geleverd en in de Offerte gespecificeerd product;
- j) Solease: Solease Verkoop B.V.;
- k) Warmtepompstelsysteem: het door Solease geleverde warmtepompstelsysteem zoals omschreven in de Offerte;
- l) Zonnepaneelstelsysteem: het door Solease geleverde zonnepaneelstelsysteem zoals omschreven in de Offerte.

1.3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Koper onder welke benaming dan ook worden nadrukkelijk uitgesloten.

### Artikel 2. Overeenkomst

2.1. Een Overeenkomst met Solease komt als volgt tot stand:

- a) Solease stuurt via Agent per email een Offerte aan Koper;
- b) Koper laat via email of acceptatie button aan Solease weten dat Koper de Offerte accepteert;
- c) de Overeenkomst is van kracht na acceptatie door Koper van de Offerte van Solease. Mondelinge afspraken tussen partijen binden Solease niet. Hierna heeft Koper nog een wettelijke bedenktijd van 14 dagen waarbinnen Koper kosteloos zijn acceptatie van de Offerte kan intrekken;
- d) als Koper 15 dagen of langer na acceptatie van de Offerte alsnog zijn acceptatie van de Offerte intrekt, is Solease gerechtigd om alle door Solease gemaakte of te maken kosten te factureren.

2.2. Solease is gerechtigd een Offerte te wijzigen zolang deze nog niet is geaccepteerd door Koper of wanneer de Offerte kennelijk foutieve informatie bevat (zoals een verkeerd aantal panelen of een verkeerde paneelprijs).

### Artikel 3. Prijs

3.1. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald zijn de in de Offerte van Solease vermelde verkoopprijzen vast met een geldigheid van 1 maand.

3.2. De in de Offerte vermelde verkoopprijs is gebaseerd op de prijzen van specifieke onderdelen van een Product. In het geval dat bepaalde specifieke onderdelen van een Product niet (meer) beschikbaar zijn, kan Solease contact opnemen met Koper om in overleg onderdelen van een Product met vergelijkbare specificaties aan te bieden. Eventuele meer- of minder-kosten zullen - na overleg - met Koper verrekend worden.

3.3. Ingeval toepassing van artikel 3.2 leidt tot een prijsverhoging en de prijsverhoging niet voortvloeit uit overheidsbeleid of overheidsmaatregelen heeft de Koper het recht per email de Overeenkomst binnen twee weken kosteloos te ontbinden nadat Solease kenbaar heeft gemaakt de overeengekomen verkoopprijs te verhogen.

3.4. De verkoopprijs voor overname van een Product zoals opgenomen in de Overeenkomst is de prijs inclusief montage en het bedrijfsvaardig opleveren op het aangegeven adres.

### Artikel 4. Betaling

4.1. Betaling door Koper van de in de Offerte genoemde verkoopprijs vindt plaats zoals in de Offerte omschreven.

4.2. Als Koper niet tijdig betaalt, heeft Solease het recht om na de eerste betalingsherinnering een rentevergoeding in rekening te brengen van 1% per maand of gedeelte daarvan.

4.3. Solease heeft daarnaast het recht één maand na elke factuur over te gaan tot het nemen van maatregelen ter incasso. Koper is in dat geval verplicht de met de incasso gemoeide kosten te vergoeden conform de Wet Incasso Kosten (WIK).

### Artikel 5. Aflevering en Eigendomsoverdracht

5.1. Solease zal per Product een Leverdatum afgeven. Bij verkoop van meerdere Producten zal Solease proberen dit zo veel mogelijk te combineren. Alle door Solease afgegeven Leverdata zijn ingeschatte leverdata zonder dat hieraan enige rechten kunnen worden verbonden, tenzij Solease een Leverdatum expliciet schriftelijk garandeert. Als de overeengekomen Leverdatum niet wordt gehaald, overleggen partijen met elkaar om tot een nieuwe Leverdatum te komen.

5.2. Het eigendom van een Product gaat over op Koper na volledige betaling aan Solease. Na betaling en eigendomsoverdracht van een Product is Solease enkel nog verantwoordelijk en aansprakelijk voor het nakomen van haar garantieverplichtingen ten aanzien van het Product.

### Artikel 6. Montage en Installatie

6.1. Solease draagt zorg voor de installatie van het Product zoals in de Overeenkomst omschreven. Solease heeft de mogelijkheid daarbij gebruik te maken van derden.

6.2. Solease kan enkel een Product installeren als aan de volgende voorwaarden is voldaan (voor zover op het betreffende Product van toepassing):

- a) de door Solease voor de installatie aangewezen personen moeten vrije toegang hebben tot het pand en de daarbij behorende buitenruimte waar het betreffende Product wordt geïnstalleerd tijdens normale werkuren en desgewenst en afgesproken buiten de normale werkuren;
- b) de plaats van opstelling moet toegankelijk zijn;
- c) de plaats van opstelling moet geschikt zijn voor het Product;
- d) de staat van het pand en de daarbij behorende buitenruimte (inclusief maar niet beperkt tot dakconstructie en meterkast) waar het Product wordt geïnstalleerd, is dusdanig dat de veiligheid van de medewerkers van Solease of door haar ingeschakelde derden altijd kan worden gegarandeerd;
- e) er mag geen asbest aanwezig zijn op de plaats van opstelling of op andere plaatsen waar werkzaamheden ten behoeve van de installatie van een Product moeten worden verricht;
- f) Koper beschikt over de benodigde vergunningen en toestemmingen voor plaatsing van het Product;
- g) Indien Koper geen eigenaar is van het pand waar het Product wordt geïnstalleerd, dient Koper in het bezit te zijn van een akkoordverklaring van de eigenaar van het pand. Deze akkoordverklaring moet Koper voor het afsluiten van de Overeenkomst aan Solease per email sturen;
- h) De elektrische infrastructuur in het pand en de daarbij behorende buitenruimte waar het Product wordt geïnstalleerd is geschikt voor het Product conform de tijdens de installatie geldende wettelijke normen en, voor zover redelijkerwijs vereist, goedgekeurd.

6.3. Voor de installatie van een Zonnepaneelstelsysteem gelden de volgende specifieke voorwaarden:

- a) Het dak van Koper is in een dusdanig goede staat dat een Zonnepaneelstelsysteem (voor zover van toepassing) kan worden geïnstalleerd;
- b) Bij de installatie van een Zonnepaneelstelsysteem op een dak met dakpannen dient Koper kosteloos minimaal tien reserve dakpannen beschikbaar te houden.
- 6.4. Voor de installatie van een Warmtepompstelsysteem geldt dat het warmteafgiftesysteem en de verwarming van Koper is geschikt voor het Warmtepompstelsysteem conform de tijdens installatie geldende wettelijke normen en, voor zover redelijkerwijs vereist, goedgekeurd.
- 6.5. Voor een Laadsysteem geldt dat Solease geen verantwoordelijkheid draagt voor verkeerd gebruik daarvan, aanrijdschade en schade door extreme weersomstandigheden.
- 6.6. Schade en kosten die ontstaan doordat niet of niet tijdig wordt voldaan aan de in dit artikel 6 opgenomen voorwaarden, zijn voor rekening van Koper. Tevens kan Solease bij het niet voldoen aan de voorwaarden van artikel 6.2 tot 6.6 installatie van één of meerdere

Producten zonder kosten voor Solease uitstellen of de Overeenkomst ontbinden.

6.7. Solease is gerechtigd om de installatie van één of meerdere Producten (voor zover van toepassing) kosteloos uit te stellen indien weersomstandigheden hiertoe aanleiding geven, zulks ter beoordeling van Solease.

6.8 Eventuele gebreken bij de installatie zal Solease binnen de in de Offerte opgenomen installatiegarantie termijn kosteloos verhelpen, tenzij deze aantoonbaar toerekenbaar zijn aan de Koper.

## Artikel 7. Garantie

7.1. Solease garandeert de goede werking van ieder Product gedurende de in de Offerte opgenomen garantietermijnen.

7.2. Indien een gebrek aan een Product redelijkerwijs niet wordt veroorzaakt door een gebrekkige installatie en/of normaal gebruik van een Product (zoals maar niet beperkt tot experimenteel gebruik of overbelasting), gelden de in artikel 7.1 genoemde garantieverplichtingen niet en heeft Solease het recht om additionele kosten in rekening te brengen voor eventuele herstelwerkzaamheden.

7.3. Eventuele in de Offerte opgenomen inschattingen van een Product (zoals de verwachte opbrengst en terugverdientijd) zijn enkel indicatief en mede afgegeven op basis van historische generieke gegevens (zoals maar niet beperkt tot het jaarlijks aantal zonuren in eerdere jaren). Hieraan kunnen geen rechten worden verbonden.

## Artikel 8. Aansprakelijkheid

8.1. Met inachtneming van de in artikel 7.1 genoemde *garantieverplichtingen* is Solease niet verantwoordelijk voor indirecte schade (inclusief maar niet beperkt tot gederfde omzet, opgenomen

vrije dagen, het aanwenden van alternatieve energiebronnen) ten aanzien van één of meerdere geleverde Producten, tenzij deze het gevolg is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Solease of door haar ingeschakelde derden.

8.2. Eventuele directe schade moet zo spoedig mogelijk per email bij Solease worden gemeld en is altijd gemaximeerd tot het bedrag dat gemoeid is met de Overeenkomst.

8.3. In geval van overmacht of tekortkomingen van derden buiten de verantwoordelijkheid van Solease (bijvoorbeeld een storing in het elektriciteitsnetwerk, internetstoring of extreme weersomstandigheden zoals extreme vrieskou), is Solease niet verantwoordelijk voor hieruit ontstane schade.

## Artikel 9. Toepasselijk recht en geschillen

9.1. Op de Overeenkomst en alle Overeenkomsten die daaruit voortvloeien is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, onder uitsluiting van de Convention on the International Sale of Goods 1980.

9.2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst of de daaruit voortvloeiende Overeenkomsten zullen, voor zover geen minnelijke regeling mogelijk is, worden beslecht door de volgens de wet bevoegde rechter in Utrecht.

## Artikel 10. Slotbepalingen

10.1. Solease heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen geen gevolgen hebben voor bestaande Overeenkomsten.